

AVISO DE SEGURIDAD IMPORTANTE

Comunicado a clientes con reserva

Camping Océano Atlántico a través de Booking.com

Zaragoza, 15 de abril de 2026

Estimado/a cliente,

Nos dirigimos a usted en relación con su reserva realizada a través de Booking.com en el Camping Océano Atlántico de Zaragoza. Queremos informarle de una incidencia de seguridad que puede afectar a sus datos personales y a los de su reserva.

¿Qué ha ocurrido?

Hemos detectado que terceros no autorizados accedieron de forma ilícita a la cuenta del camping en la plataforma Booking.com. Durante este acceso:

- Se modificó sin consentimiento la forma de pago y el IBAN de cobro de las reservas.
- Se enviaron SMS fraudulentos a clientes solicitando transferencias bancarias a una cuenta de Lituania.
- Se pudieron haber extraído datos personales de los clientes (nombre, correo electrónico, dirección, teléfono y datos de la reserva).

El hecho ha sido denunciado ante la Policía Nacional (Atestado nº 5256/26, Dependencia Zaragoza-San José, de fecha 15 de abril de 2026).

¿A qué datos ha afectado?

Los datos a los que podrían haber tenido acceso los atacantes son:

- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Dirección postal
- Número de teléfono
- Datos de la reserva (número de reserva, fechas, condiciones de pago)

Medidas adoptadas

- Se ha interpuesto denuncia ante la Policía Nacional.
- Se han bloqueado los accesos no autorizados y revisado los sistemas de seguridad.
- Se ha notificado la brecha conforme a lo establecido en el art. 34 del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD).
- Se han restablecido todos los sistemas de seguridad y se han reforzado el acceso a todas nuestras plataformas de pago.

Recomendaciones para protegerse

⚠ IMPORTANTE: Nunca realizaremos solicitudes de los siguientes tipos:

- No le pediremos que comparta los datos de su tarjeta de crédito por correo electrónico, teléfono, SMS o WhatsApp.
- No le pediremos que realice una transferencia bancaria diferente a las condiciones de pago indicadas en la confirmación de su reserva.
- Si ha recibido mensajes o llamadas solicitando pagos o datos bancarios, no atienda dichas solicitudes y contacte inmediatamente con nosotros.
- Compruebe sus movimientos bancarios y, si detecta alguna transferencia no reconocida, contacte con su banco de inmediato.
- Tenga instalado un programa antivirus actualizado en sus dispositivos para protegerse de intentos de phishing.
- Si recibe correos que parezcan enviados por el alojamiento o por Booking.com, extreme la precaución antes de hacer clic en cualquier enlace.

Contacto

Para cualquier duda o consulta relacionada con esta incidencia, puede ponerse en contacto con:

- Camping Océano Atlántico de Zaragoza – info@zaragozacamping.com- Calle San Juan Bautista Salle, Zaragoza.
- Booking.com – Servicio de Atención al Cliente, disponible las 24 horas, los 7 días de la semana (datos de contacto en la confirmación de su reserva).

Lamentamos sinceramente los inconvenientes que esta situación pueda ocasionarle. La protección de sus datos personales es nuestra máxima prioridad y seguiremos reforzando nuestras medidas de seguridad para evitar que hechos como este puedan repetirse.

Atentamente,

Camping Océano Atlántico

Zaragoza, España